

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade é parte integrante do Termo de Uso, devendo, portanto, ser lida em conjunto com tal termo, antes de qualquer acesso ou utilização do Serviço.

Inicialmente, cabe explicarmos os tipos de informações (“ **Informações** ”) que coletamos para fornecer, aprimorar e proteger nossos Serviços:

- Informações de conta: coletamos e associamos com sua conta na SIM MONITOR, além das suas informações de login, informações como seu nome, CPF/CNPJ, endereço de e-mail, número de telefone, endereço e informações de pagamento (“ **Informações de Conta** ”).
- Informações dos serviços: para utilizar nossos Serviços de maneira satisfatória, o Usuário processa e nos transmite seus arquivos e informações, incluindo, mas não se limitando a informações contábeis, documentos, títulos, notas e pagamentos (“ **Informações dos Serviços** ”).
- Informações de uso: para manter os Serviços sempre atualizados e melhorar sua qualidade, nós coletamos informações sobre os dispositivos que você usa para acessar os Serviços (“Cookies”). Isso inclui, mas não se limita a, endereços IP, tipo de navegador e dispositivo que você usa, páginas da web que você visitou antes de chegar ao nosso site, links que foram clicados e identificadores associados aos seus dispositivos (“ **Informações de Uso** ”).

Para toda a coleta de dados pessoais e de sua empresa, a SIM MONITOR sempre seguirá as seguintes regras essenciais:

- Apenas serão coletadas informações imprescindíveis para a prestação dos serviços oferecidos.
- Os dados pessoais e de sua empresa coletados somente serão utilizados para cumprir com as finalidades informadas a você.

Divulgação das Informações

O Usuário ao aceitar utilizar o Software/Plataforma SIM MONITOR, além de aceitar integralmente este Termo de Privacidade, também consente, livre e expressamente, que a SIM MONITOR colete, use, armazene e faça o tratamento de suas Informações de Conta e Informações de Serviço, as quais são essenciais para que os Serviços sejam prestados em sua integralidade.



SIM MONITOR
— SEU NÚMERO PROTEGIDO —

A SIM MONITOR pode determinar, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, divulgar e compartilhar as Informações do Usuário, tais como, mas não se limitando, em casos de (i) cumprimento da legislação vigente; (ii) detectar, prevenir fraudes, abuso ou demais atividades ilegais ou em desacordo com a Presente Política de Privacidade ou Termo de Uso; (iii) proteção de direito de propriedade da SIM MONITOR; (iv) compartilhar com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços disponibilizados a você; (v) compartilhar com Terceiros que nos auxiliem a prover os Serviços, os quais terão acesso às Informações razoavelmente necessários para o provimento dos Serviços; (vi) com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da SIM MONITOR em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos; (vii) mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

O Usuário consente ainda que a SIM MONITOR utilize as Informações de Uso para controlar a audiência e a navegação em seu Software/Plataforma e possibilitar a identificação de serviços segmentados e personalizados ao perfil do Usuário. A SIM MONITOR garante que estas informações coletadas por meio das Informações de Uso são estatísticas e não pessoais, bem como que não serão utilizadas para propósitos diversos dos expressamente previstos neste Termo de Privacidade e no Termo de Uso, comprometendo-se a adotar todas as medidas necessárias a fim de evitar o acesso e o uso de tais informações por quaisquer terceiros, sem a devida autorização.

Nós poderemos utilizar suas Informações para os seguintes usos especificados abaixo, mas não se limitando:

- Auxiliá-lo a acessar suas informações de maneira eficiente após acessar os Serviços;
- Registrar informações de acesso para que Você não tenha que completá-las toda vez que se conectar ao Software;
- Fornecer conteúdo personalizado e informação direcionada para você e outros usuários, incluindo, mas não se limitando a, propagandas ou publicidades;
- Melhorar, testar e monitorar a eficiência dos nossos Serviços;
- Desenvolver e testar novos produtos e ferramentas aos nossos Serviços;
- Monitorar informações relevantes para a SIM MONITOR, tais como o número total de visitantes, tráfego e padrões demográficos;
- Diagnosticar e arrumar eventuais problemas no sistema da SIM MONITOR;



SIM MONITOR
— SEU NÚMERO PROTEGIDO —

- Atualizar automaticamente o Software dos nossos Serviços;

Mudança de controle societário:

O Usuário consente livre e expressamente que suas informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle societário ou acionário da SIM MONITOR, sem que haja remuneração ou pagamento algum ao Usuário.

Armazenamento de informações

A SIM MONITOR e sua equipe envidarão seus melhores esforços para guardar todas as Informações do Usuário com os maiores critérios de segurança possíveis, tomando medidas para garantir a preservação da identidade do Usuário. Não obstante, apesar de todos os esforços da SIM MONITOR, o Usuário deve ter conhecimento e concordar que a *internet* (e, por consequência os Serviços) está continuamente exposta a terceiros, usuários ou não, *hackers*, softwares mal intencionados e similares, estando o serviço sujeito a diversas brechas de segurança e que, portanto, o compartilhamento e inserção de Informações pelo usuário nos Serviços ou por meio dos Serviços podem não ser totalmente seguros, o Usuário assume o risco de utilização e acesso dos/aos serviços, de acordo do Termo de Uso.

O Usuário é responsável exclusivo por seu nome de usuário, endereço de email de acesso e senha, não devendo fornecê-los a ninguém, mantendo-os em segredo, para prevenir eventuais acessos indevidos ao seu perfil e Informações.

Os dados pessoais e de sua empresa, tratados pela SIM MONITOR, serão eliminados quando não forem mais necessários aos fins para os quais foram coletados, ou quando solicitado por você, exceto na hipótese de necessidade de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da SIM MONITOR, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Disposições finais

Ao acessar os Serviços, por qualquer forma ou meio, consente e adere à presente Política de Privacidade e ao nosso Termo de Uso, que são, portanto, aderidos em caráter irrevogável e irretratável e obriga não somente as partes, mas também seus sucessores e cessionários, a qualquer título.



SIM MONITOR
— SEU NÚMERO PROTEGIDO —

A SIM MONITOR pode alterar esta política de privacidade de tempos em tempos e sugere que você acesse nossa política de privacidade com frequência para manter-se atualizado.

Identificação do Encarregado

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade ou sobre as práticas de manuseio de informações do Software/Plataforma, você pode entrar em contato com a Encarregada por meio do e-mail: dpo@simmonitor.com.br com o assunto LGPD.